

VOYAGE AUX CONFINS DU «CHEZ SOI» DANS LES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES: QUATRE CAS DANS LA RÉGION DE MONTRÉAL

CHIARA BENETTI, CANDIDATE À LA MAÎTRISE EN URBANISME

PAULA NEGRON, PROFESSEURE

SÉBASTIEN LORD, PROFESSEUR,

ÉCOLE D'URBANISME ET D'ARCHITECTURE DE PAYSAGE UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Communication présentée dans le cadre du colloque Milieux de vie, aménagement et appropriation de l'espace humain,

Congrès de l'Acfas – Mai 2017, Université McGill, Montréal



CONTENU

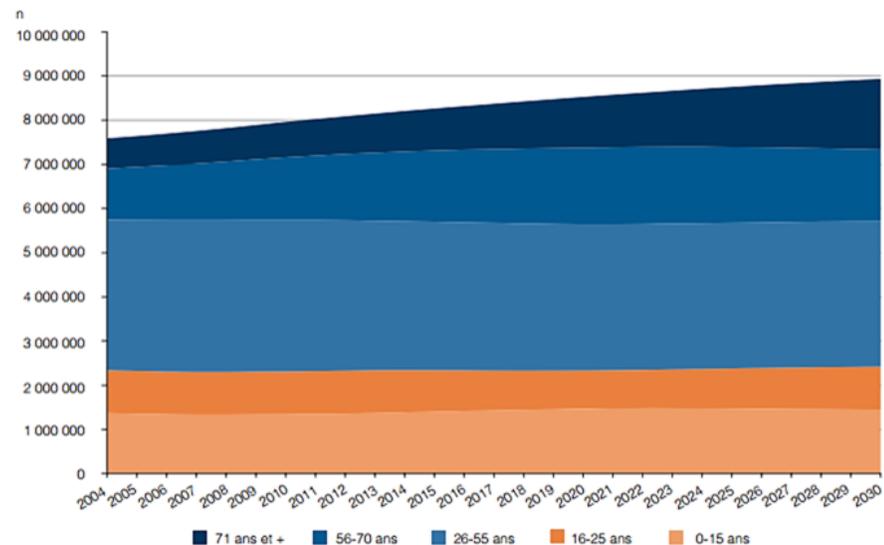
- Contexte
 - La résidence pour ainés : un nouveau chez-soi de plus en plus commun
 - Le chez soi en résidence : une conceptualisation multidimensionnelle
- Méthodologie
- Résultats
 - Insularité Vs Urbanité : deux contextes d'appropriation de l'espace
 - Trois axes de recherche dans la construction du chez soi
- Conclusions



CONTEXTE: LA RÉSIDENCE POUR AINÉS : UN NOUVEAU «CHEZ SOI» DE PLUS EN PLUS COMMUN

- Le groupe d'âge 71 ans et plus en augmentation pour les prochaines décennies
- Une lente mais constante croissance des usagers des résidences pour retraités
- Un choix résidentiel de plus en plus populaire, surtout au Québec

Figure 2 Population par classes d'âge, Québec, 2004 à 2030



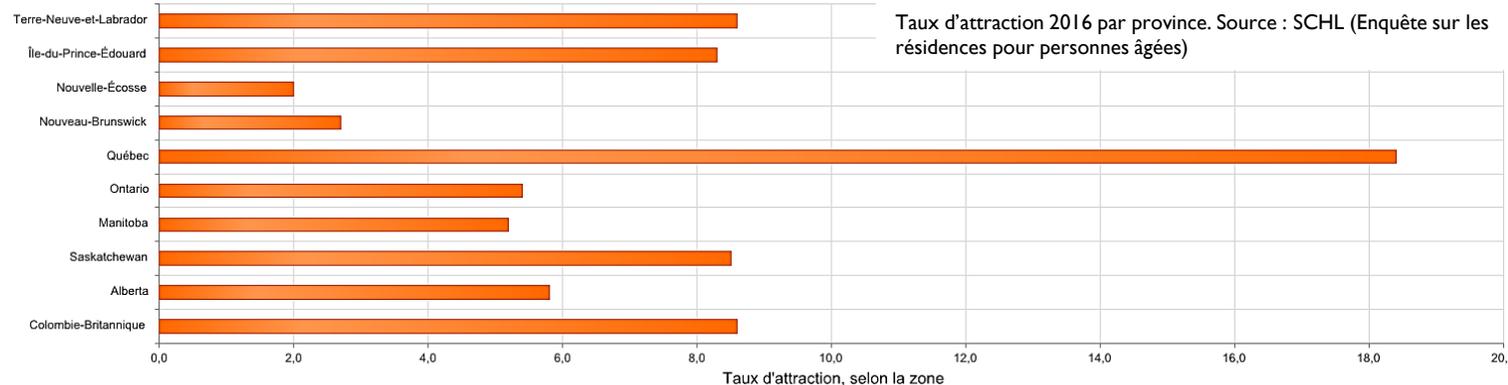
Sources : Statistique Canada, Base de données de simulation de politique sociale.
Institut de la statistique du Québec (2009).

Sources : RHEAULT&POIRIER (2012).

Résidents et Taux d'attraction 2009-2016, Canada



Source : SCHL
(Enquête sur les résidences pour personnes âgées)



CONTEXTE:

LE CHEZ SOI EN RÉSIDENCE : UNE CONCEPTUALISATION MULTIDIMENSIONNELLE

- **L'importance de la qualité de vie**

- Relation à l'environnement (R.Vercauteren et J. Chapeleau, 1995)
- Maîtrise de l'environnement (D.Alaphilippe, 2002)



- **Le chez-soi**

- Un quartier avec ses services, ses écoles, les possibilités qu'il offre d'accéder au travail, à un réseau social élargi (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 2003 dans Morin&Baillargeau,2008)
- L'habitat est un feuillet de l'enveloppe psychique (Houzel, 2010)
- L'importance des capacités d'accueil de la résidence (Marchand, 2008)



MÉTHODOLOGIE

- 4 Quartiers du territoire montréalais
- 2 Contextes d'insertion différents
- 4 Résidences pour personnes âgées
- 4 Groupes de discussions



Nombre de participants	26
Âge moyen	75
Dans le même logement	3 ans
Dans le même quartier	25%
Permis de conduire	9/26
Marche	10/26

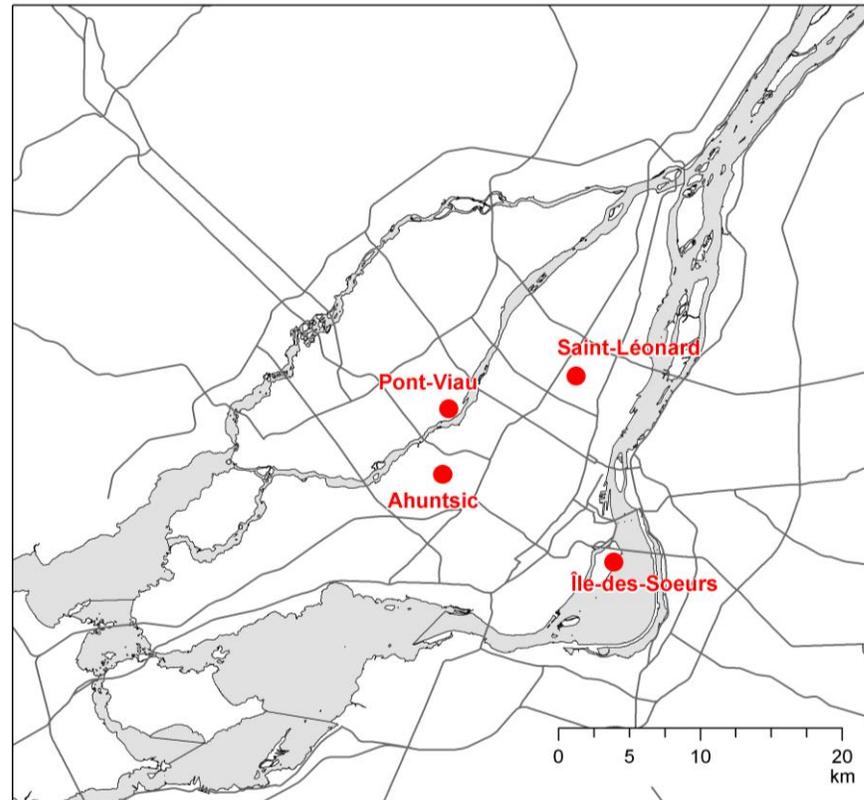
RÉSULTATS: INSULARITÉ VS URBANITÉ : DEUX CONTEXTES D'APPROPRIATION DE L'ESPACE

Pont Viau

Île des Sœurs

Insularité

Urbanité

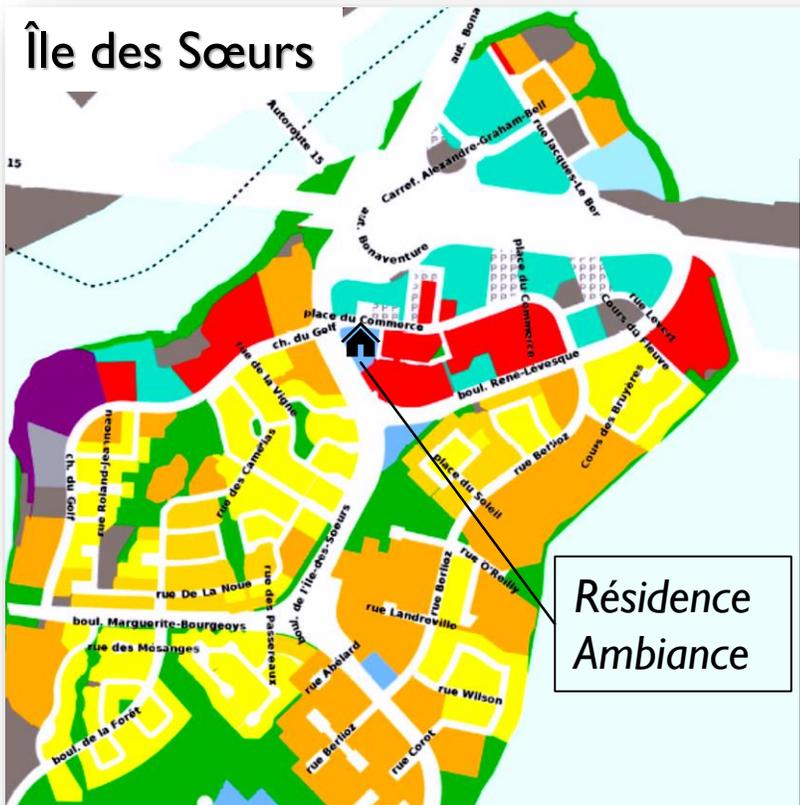


Ahuntsic

Saint-Léonard

ÎLE DES SŒURS ET PONT VIAU : DEUX RÉSIDENCES EN MILIEU INSULAIRE

Île des Sœurs

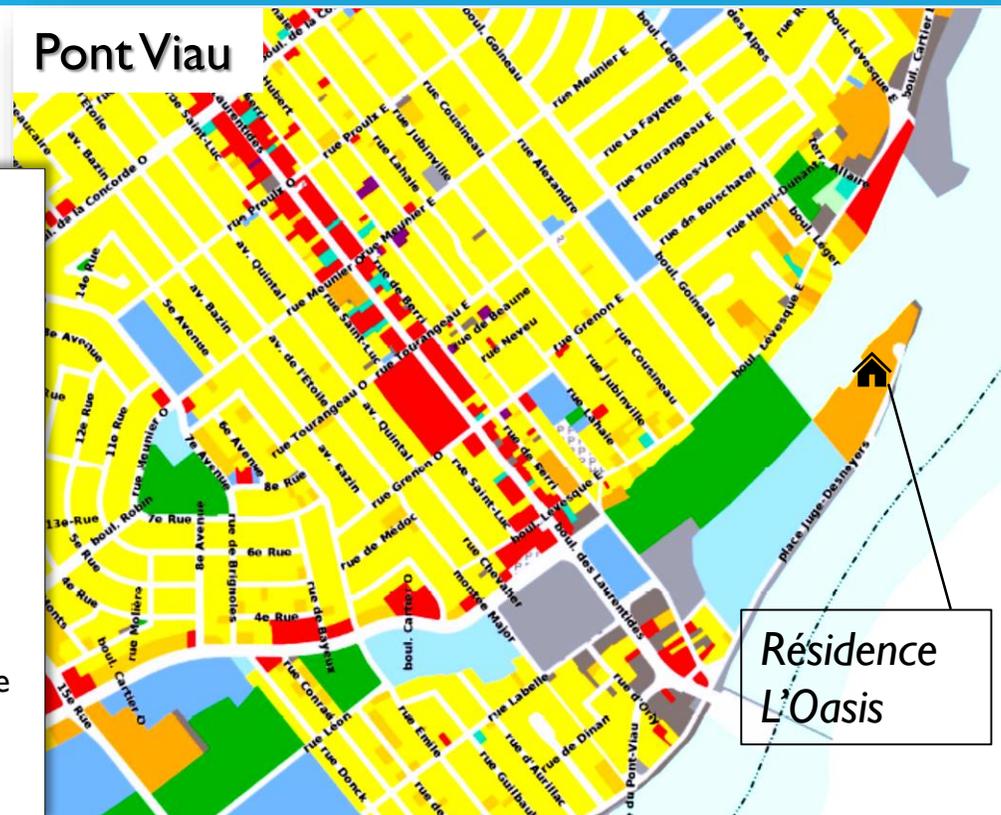


Usage du sol

- 1 logement
- 2-4 logements
- 5-24 logements
- 25 logements ou plus
- Commerciale
- Bureau
- Industrie
- Institution économique
- Autre institution
- Parc ou espace vert

Résidence
Ambiance

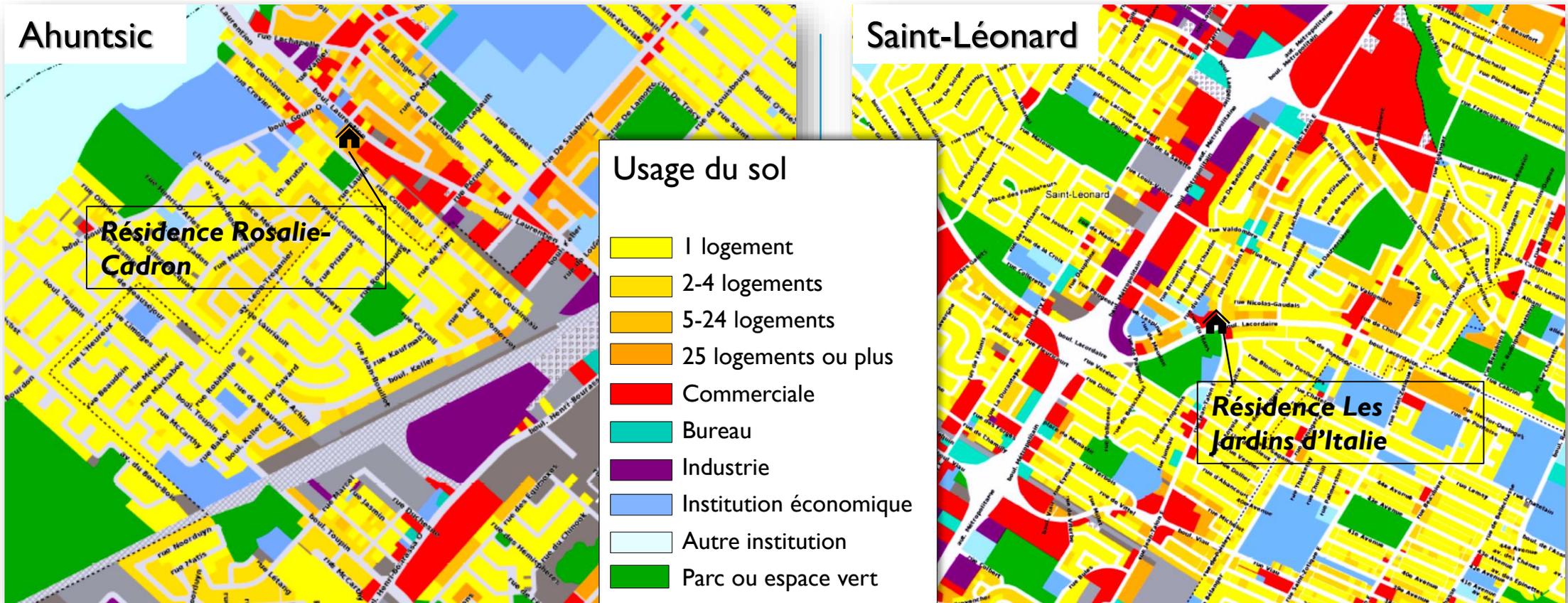
Pont Viau



Résidence
L'Oasis



AHUNTSIC ET SAINT-LÉONARD : LE PAYSAGE URBAIN AU RENDEZ-VOUS



Source: Plan d'urbanisme, Communauté Métropolitaine de Montréal.

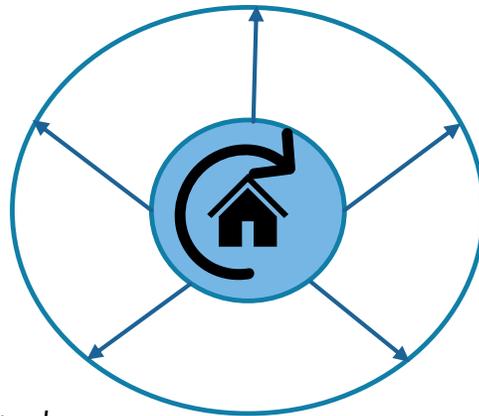


RÉSULTATS:

ENVIRONNEMENT IMMÉDIAT : LA MODULATION DU CHEZ SOI PAR RAPPORT AUX SERVICES

Île des Sœurs : un microcosme déspatialisé sur mesure pour les aînés

«On est autosuffisants»;
«On a tout ce qu'il faut, on a même pas besoin de sortir»;



Accessibilité



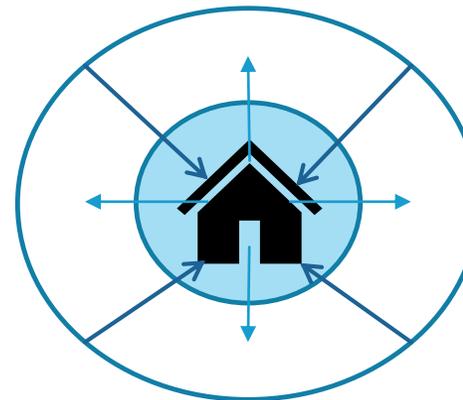
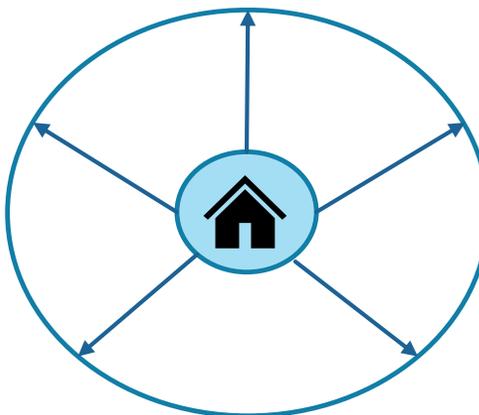
Ahuntsic : Une appropriation du territoire qui passe par l'utilisation des services de proximité

«Dans le quartier on a à peu près tout ce dont on a besoin à proximité»;

Variété de l'offre commerciale

Pont-Viau : Des résidents en quête d'un centre-ville

«On ne peut rien faire sans auto»;
«Pour moi, le centre-ville c'est une rue avec des commerces mais ici il n'y a que des centres d'achat»;



Saint-Léonard : Entre barrières architecturales et la de-fidélisation des anciens résidents face aux changements des commerces de quartier

«À pied tu ne peux pas traverser!»;
«On y va avec la famille en auto.» (en parlant des Galeries d'Anjou);

RÉSULTATS:

ENVIRONNEMENT IMMÉDIAT : LA MODULATION DU CHEZ SOI PAR RAPPORT AUX ESPACES VERTS

«C'est beau de voir la nature!»; «Ça nous fait rappeler de chez nous».

«Comme le printemps dernier, on a planté des fraises, des bleuets, des framboisiers».

«Je pense que l'aménagement a été conçu pour les personnes âgées»;



Saint-Léonard :
La nature chez nous

Ahuntsic:
Le verdissement tous ensemble

Pont-Viau :
Une ceinture verte appréciée

Île des Sœurs :
Un cadre paysager exceptionnel



- Des jardins à l'italienne en souvenir du quartier d'antan
- De l'agriculture urbaine traditionnelle (tomates, raisins)
- Absence de mobilier urbain adapté (bancs)
- Des traversées trop éloignées

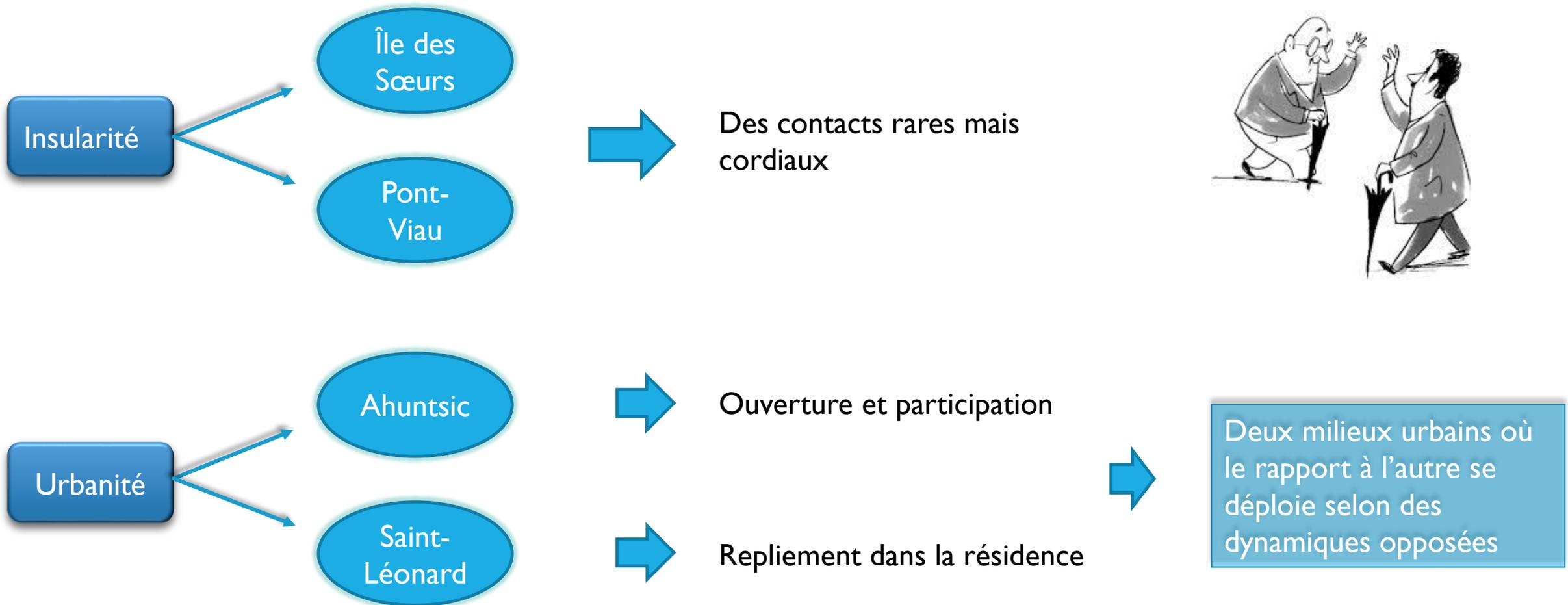
- Une marchabilité adéquate
- Des espaces verts pas très populaires mais accessibles
- L'expérience de la nature sous le prisme des programmes de verdissement

- Des parcours piétonniers très bien aménagés avec beaucoup de bancs
- L'état général des trottoirs ainsi que les aménagements urbains assurent une bonne expérience-usagers

- Un cadre paysager exceptionnel
- Des parcs avec un aménagement adapté aux besoins des personnes âgées (bancs et tables)
- Des problèmes de cohabitation avec les voitures

RÉSULTATS:

RAPPORT À L'AUTRE : LA TERRITORIALITÉ FACE AU TERRITOIRE



RÉSULTATS:

RAPPORT À L'AUTRE : LE CHEZ SOI SOUS LE PRISME CULTUREL

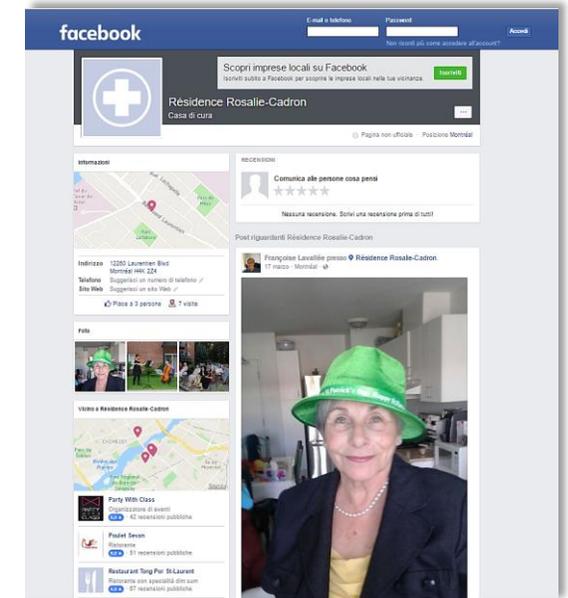
- Le repliement face au changement identitaire du quartier : le cas de Saint-Léonard
- Une enclave culturelle en milieu urbain
- La prise en compte du facteur culturel par la résidence (une programmation des activités conçue autour de la tradition italienne).

«Avant, on était tous des italiens, maintenant ils sont tous des étrangers» (Participant, Les Jardins d'Italie)



RÉSULTATS: RAPPORT À L'AUTRE : LE CHEZ SOI SOUS LE PRISME CULTUREL

- Une intégration faite au quotidien : le cas d'Ahuntsic
- Des services de proximité qui incitent une mobilité fréquente
- Plus que des résidents, des citoyens : la participation à la consultation publique sur le projet de réaménagement du Boulevard Laurentien
- Des résidents ouverts sur le monde extérieur grâce à leur page Facebook



«Ça me fait du bien de sortir, de voir du monde...»;
«Je prends le temps d'observer, je rencontre du monde».



RÉSULTATS:

CHEZ SOI : L'APPROPRIATION DE L'ESPACE VÉCU ENTRE PRIVÉ ET PUBLIC

Île des Sœurs

- Forte appréciation des aménités offertes dans le quartier
- Un cadre paysager exceptionnel aux senteurs de vacances
«C'est comme vivre dans un ClubMed!»
- Pas ou peu d'implication dans l'organisation des activités récréatives mais plutôt de la déception par rapport à leur planification
- Aucun comité de résidents

Saint-Léonard

- Repliement dans la résidence en réaction aux changements qui intéressent le quartier
- Identification avec la résidence pour les valeurs de la culture italienne qu'elle veut véhiculer. La résidence devient un symbole identitaire pour ses résidents
- Très peu d'interaction avec le quartier. Sentiment de refus.

Espace privé

Espace public



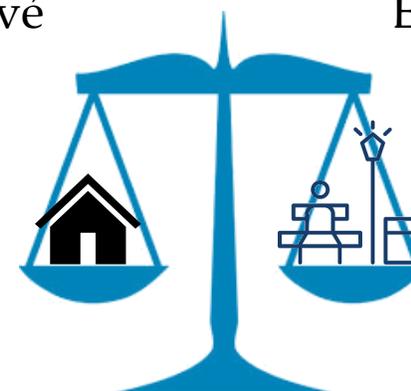
RÉSULTATS:

CHEZ SOI : L'APPROPRIATION DE L'ESPACE VÉCU ENTRE PRIVÉ ET PUBLIC

Ahuntsic

- Équilibre entre privé et public
- Appropriation des espaces de vie intérieurs grâce aux activités de bénévolat
- Un comité des résidents gère les rapports avec la direction
- Des résidents qui s'impliquent dans la vie de quartier (consultation publique, programme de verdissement)

Espace privé



Espace public

Pont Viau

- Un équilibre de petite envergure entre public et privé
- Ségrégation fonctionnelle de l'espace public. Des parcours piétonniers bien aménagés mais totalement déconnectés du reste de la ville.
- Une résidence qui est choisie pour son côté humain et communautaire («On est bien entourés quand même»; «Personne n'est oublié»), mais souvent pour la proximité à des membres de la famille.
- Aucun comité des résidents et peu d'implication dans la vie communautaire dans la résidence.



CONCLUSIONS

Axe 1 : Environnement Immédiat

- L'accessibilité aux services joue un rôle positif dans la construction du chez-soi dans l'espace public surtout quand elle est couplée avec la qualité de l'offre commerciale.
- Un aménagement de l'espace public attentif aux besoins des personnes âgées encourage la construction d'un sentiment d'appartenance à leur propre milieu de vie mais nécessite une prise en compte de la connectivité zonale.

Axe 2 : Rapport à l'autre

- La dimension identitaire du chez-soi est modulée par les valeurs partagées par le groupe d'appartenance.
- Ces valeurs peuvent être exclusives et stables encourageant le repliement dans le chez soi intérieur (Le cas de Saint-Léonard et ses valeurs italiennes).
- Ces valeurs peuvent aussi être le résultat d'un renouvellement constant du pacte collectif de fondation qui en a vu l'adoption. Ainsi, le chez soi intérieur est vivant et se nourrit des échanges avec l'extérieur qui le légitiment (Le cas d'Ahuntsic).

Axe 3 : Chez-soi

- L'épanouissement des résidents en maison de retraite est favorisé par l'équilibre entre les composantes, privée et publique, du chez-soi.
- Dans un effort d'empowerment de ces deux éléments du chez-soi, la territorialisation des politiques sur le logement pour aînés s'avère donc un passage obligé de la part des planificateurs pour que la balance du chez-soi soit en équilibre et les résidences se confirment un modèle viable.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

DES QUESTIONS?

chiara.benetti@umontreal.ca

BIBLIOGRAPHIE

- Ferreira, É., & Zawieja, P. (2012). Un «chez-soi» en ehpad?. *Cliniques*, (2), 164-179.
- Lord, S., & Després, C. (2011). Vieillir en banlieue nord-américaine. Le rapport à la ville des personnes âgées. *Gérontologie et société*, (1), 189-204.
- Lord, S. Negron-Poblete, P. Raulin, F. (2016). Évaluation de la marchabilité de trois environnements urbains de la région métropolitaine montréalaise à partir de l'outil MAPPA[VertigO], 16(2)
- Mallon, I. (2003). Des vieux en maison de retraite: savoir reconstruire un «chez-soi». *Empan*, (4), 126-133.
- Marchand, M. (2008). Regards sur la vieillesse. *Le Journal des psychologues*, (3), 22-26.
- Rheault, S. & Poirier, J. (2012). *Le vieillissement démographique : de nombreux enjeux à déchiffrer*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 259 pages.